



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

**C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS**

VIA TEOFILO TORRI 42 - 52100 AREZZO (AR)

*has implemented and maintains a*

*Quality Management System*

*for the following scope:*

**Supply of prevention services, recovery, rehabilitation and reintegration of poly-drug addict people in residential and semi-residential treatment**

*Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization*

*which fulfills the requirements of the following standard:*

**ISO 9001:2015**

*Issued on: 2021 - 05 - 21*

*Expires on: 2024 - 06 - 10*

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

*Registration Number: IT - 68280*



*Alex Stoichitoiu*  
*President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi*  
*President of CISQ*

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia



www.imq.it



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE N. 9122.CSAA

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS**

VIA TEOFILO TORRI 42 - 52100 AREZZO (AR)

UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n. 3 allegati)  
View the Annexes for the Operative Units (n. 3 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di servizi di prevenzione, recupero, riabilitazione e reinserimento  
di persone politossicodipendenti in regime residenziale e semiresidenziale  
Supply of prevention services, recovery, rehabilitation and reintegration  
of poly-drug addict people in residential and semi-residential treatment

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione  
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2009-07-24	2021-05-21	2024-06-10

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9122.CSAA-1  
ANNEX N.



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS**

VIA TEOFILLO TORRI 42 - 52100 AREZZO (AR)

Attività:  
Activities:

Processi di supporto per l'erogazione di servizi di prevenzione, recupero, riabilitazione e reinserimento di persone politossicodipendenti in regime residenziale e semiresidenziale  
*Support processes for supply of prevention services, recovery, rehabilitation and reintegration of poly-drug addict people in residential and semi-residential treatment*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS

*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS*

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.CSAA  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.CSAA

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION 2009-07-24	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE 2021-05-21	SCADENZA EXPIRY 2024-06-10
-------	---	---	----------------------------------

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9122.CSAA  
This document is a part of certificate n. 9122.CSAA

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

## ALLEGATO N. 9122.CSAA-2 ANNEX N.



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

### C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS

LOC. BACIANO - 52010 CAPOLONA (AR)

LOC. PETROGNANO 1 - 52100 AREZZO (AR)

LOC. PODERE NARDELLI - 53021 ABBADIA SAN SALVATORE (SI)

VIA DELLA STECCAIA 78/82 - 58100 GROSSETO (GR)

VIA CORTONESE 2 LOC. S. MARIA DEL POPOLO - 06012 CITTA' DI CASTELLO (PG)

Attività:  
Activities:

Erogazione di servizi di prevenzione, recupero, riabilitazione e reinserimento di persone politossicodipendenti in regime residenziale  
*Supply of prevention services, recovery, rehabilitation and reintegration of poly-drug addict people in residential treatment*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS

*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS*

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.CSAA  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.CSAA

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2009-07-24	2021-05-21	2024-06-10

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Orago



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9122.CSAA  
This document is a part of certificate n. 9122.CSAA

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9122.CSAA-3  
ANNEX N.



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS**

VIA POMERIO S. GIROLAMO 2 - 06012 CITTA' DI CASTELLO (PG)

Attività:  
Activities:

Erogazione di servizi di prevenzione, recupero, riabilitazione e reinserimento di persone politossicodipendenti in regime semi-residenziale  
*Supply of prevention services, recovery, rehabilitation and reintegration of poly-drug addict people in semi-residential treatment*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS

*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO C.S.A. CENTRO SOLIDARIETÀ AREZZO ONLUS*

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9122.CSAA  
*FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9122.CSAA*

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2009-07-24	2021-05-21	2024-06-10

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



www.cisq.com



SGQ N° 005 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
*Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements*

Il presente documento integra il certificato n. 9122.CSAA  
*This document is a part of certificate n. 9122.CSAA*

IAF: 38

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
*The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years*

Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
*CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.*